

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____
от « _____ » _____ 20 _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Туристическая Компания Викинг", номер в федеральном реестре туроператоров МТЗ 000887, в лице генерального директора Акуленка А.В., действующего на основании Устава (далее - ТУРОПЕРАТОР), с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, (далее - ТУРАГЕНТ) с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. ТУРОПЕРАТОР поручает, а ТУРАГЕНТ за согласованное сторонами комиссионное вознаграждение обязуется от своего имени заключать договора реализации туристского продукта (далее - ТУР) с ЗАКАЗЧИКОМ, по ценам указанным на сайте и каталогах ТУРОПЕРАТОРА.

1.2. ТУРОПЕРАТОР в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключил с Открытым акционерным обществом «Военно-Страховая Компания», адрес: 121552, Москва, ул. Островная, д. 4, (далее - СТРАХОВЩИК) следующие договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта:

№ 1086НВ6000205 от 22.04.2010 на сумму 30000000 (Тридцать миллионов) рублей сроком действия до 31.08.2011,
 № 1186НВ6000205 от 02.06.2011 на сумму 30000000 (Тридцать миллионов) рублей сроком действия до 31.08.2012.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем договоре.

ТУР (туристский продукт) - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

ЗАКАЗЧИК туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

ТУРИСТ - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

1.4. Термины и определения, используемые в программах ТУРОПЕРАТОРА.

ГИД (экскурсовод) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ - поездка на автобусе по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио, или видео форме.

ПЕШЕХОДНАЯ ЭКСКУРСИЯ - прогулка по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио форме.

ОБЗОРНАЯ ПОЕЗДКА - поездка на автобусе по городу без предоставления информации.

Тематика, маршрут и продолжительность экскурсий и поездок определяются исключительно гидом-экскурсоводом, если это не оговорено дополнительным соглашением.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА - комплекс мероприятий, проводимых третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.). Содержание, продолжительность и стоимость программы определяется только ее организатором и не является частью программы тура, если это оговорено дополнительным соглашением.

ПРАЗДНИЧНЫЙ УЖИН - время начала, продолжительность и меню определяется третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.), если это оговорено дополнительным соглашением.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ТРЕХМЕСТНОМ НОМЕРЕ - размещение в двухместном номере с дополнительной или раскладной кроватью.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ - Исполнитель не гарантирует размещение группы из 3 или 4 человек в одном купе и размещение группы более 4 человек в одном вагоне.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. ТУРОПЕРАТОР обязуется:

- Принимать от ТУРАГЕНТА заявки на организацию ТУРОВ.
- Направлять ТУРАГЕНТУ подтверждение или отказ в предоставлении ТУРА в течение суток дней с момента получения заявки ТУРАГЕНТА.
- Предоставлять информацию о требованиях, предъявляемых к ТУРИСТАМ со стороны транспортных, консульских и таможенных учреждений.
- Предоставлять ТУРАГЕНТУ информационные материалы, необходимые для реализации ТУРОВ.
- Выставлять ТУРАГЕНТУ счета-подтверждения за реализуемые ТУРЫ с учетом комиссионного вознаграждения, в соответствии с п.3.1.
- Немедленно информировать ТУРАГЕНТА обо всех изменениях в программе и стоимости ТУРА.
- Предоставить ЗАКАЗЧИКУ комплекс услуг в соответствии с заявкой ТУРАГЕНТА подтвержденной ТУРОПЕРАТОРОМ.

2.2. ТУРАГЕНТ обязуется:

- Направлять заявки на бронирование ТУРА в письменной форме.

Подписи сторон:

ТУРАГЕНТ:

ТУРОПЕРАТОР:

- Обеспечить ЗАКАЗЧИКА необходимой информацией о дате, времени и пункте отправления, прибытия, программе, условиях ТУРА и условиях аннуляции в строгом соответствии с предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ информацией и условиями настоящего договора.
- Заключать от своего имени договор реализации туристского продукта с ЗАКАЗЧИКОМ, соответствующий условиям настоящего договора, в котором должны быть отражены все услуги, подтвержденные ТУРОПЕРАТОРОМ.
- Заключить с ЗАКАЗЧИКОМ договор медицинского страхования на время пребывания ТУРИСТОВ на маршруте или приобрести полис у ТУРОПЕРАТОРА.
- При необходимости оформления въездных виз, по просьбе ЗАКАЗЧИКА, заключать с ним договор поручения на передачу необходимых документов в посольство или консульство соответствующего государства.
- В согласованные сроки оплачивать счета-подтверждения ТУРОПЕРАТОРА.
- Обеспечивать получение доверенным лицом ТУРАГЕНТА оформленных документов по ТУРУ.

3. Порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость ТУРА определяется на основании цен указанных на сайте и каталогах ТУРОПЕРАТОРА. Сумма оплаты указывается в счете-подтверждении ТУРОПЕРАТОРА.
- 3.2. Размер комиссионного вознаграждения согласовывается между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ по каждому ТУРУ и отражается в счете-подтверждении отдельной строкой. ТУРАГЕНТ переводит на расчетный счет ТУРОПЕРАТОРА стоимость ТУРА за вычетом комиссионных.
- 3.3. ТУР может быть реализован ТУРАГЕНТОМ только после получения подтверждения бронирования от ТУРОПЕРАТОРА.
- 3.4. ТУРАГЕНТ оплачивает счета-подтверждения ТУРОПЕРАТОРА в рублях по курсу ЕВРО ЦБ РФ +1% на день оплаты (+3% в случае онлайн-платежей на сайте ТУРОПЕРАТОРА) не позднее срока указанного в счете-подтверждении. Неполная оплата тура к указанному сроку считается отказом ТУРАГЕНТА от ТУРА и влечет за собой штрафы (пп.4.9, 4.10).

4. Ответственность сторон.

- 4.1. ТУРОПЕРАТОР в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора несет полную ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 4.2. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за выполнение принятых на себя обязательств при условии выполнения последним требований настоящего договора.
- 4.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед ТУРАГЕНТОМ в случае изменения программы по независящим от него причинам (угроза военных действий, беспорядков, переворотов, катастроф, технические поломки и самолетов, задержка и перенос рейсов авиакомпаний, закрытие аэропортов, отмена автобусного и паромного сообщения и т.д.).
- 4.4. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы документов соответствующим организациям.
- 4.5. ТУРАГЕНТ несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы или загранпаспорта документов и анкетных данных клиента ТУРОПЕРАТОРУ. В случае нарушения ТУРАГЕНТОМ сроков подачи документов ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать или предоставить ТУР на более поздний срок. В этом случае вступают в силу штрафы (п.4.9).
- 4.6. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за действия официальных органов России и иностранных посольств и консульств, препятствующих выезду ТУРИСТА (отказ в визе и т.д.), а также за изменение сроков оформления въездных виз в посольствах и консульствах иностранных государств. В этом случае, полученные ТУРОПЕРАТОРОМ средства возвращаются ТУРАГЕНТУ за вычетом фактически понесенных затрат.
- 4.7. ТУРАГЕНТ несет полную ответственность за правильность указанных в заявке паспортных и иных данных ТУРИСТОВ. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность за соответствие перечня требуемых от ТУРАГЕНТА документов перечню, установленному соответствующим посольством или консульством.
- 4.8. При отказе клиента от тура ТУРАГЕНТ незамедлительно (в тот же день) письменно информирует ТУРОПЕРАТОРА. ТУРОПЕРАТОР в течении 5 банковских дней с момента получения такого уведомления перечисляет ТУРАГЕНТУ суммы, подлежащие возврату клиенту в соответствии с условиями об отказе от тура (пп. 4.9, 4.10)
- 4.9. При отказе от подтвержденного группового тура с ТУРАГЕНТА удерживаются стоимости открытых виз и штрафные санкции, составляющие:
- за 30 дней и более – штрафные санкции третьей стороны (п.4.10);
 - от 28 до 15 дней - штрафные санкции третьей стороны, но не менее 25% от стоимости тура;
 - от 14 до 8 дней – штрафные санкции третьей стороны, но не менее 50% от стоимости тура;
 - от 7 до 4 дней – штрафные санкции третьей стороны, но не менее 75% от стоимости тура;
 - от 3 дней до 1 дня – 95% от общей стоимости тура;
 - при неявке на маршрут 100% от общей стоимости тура.
- 4.10. Штрафные санкции третьей стороны указываются в Счете-Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА.
- 4.11. При отказе от подтвержденного индивидуального тура с ТУРАГЕНТА удерживаются штрафные санкции, определяемые по каждому индивидуальному заказу отдельно.
- 4.12. В случае нарушения выезжающими по туру действующих правил проезда и провоза багажа, правил проживания, причинение ущерба имуществу авиаперевозчика, гостиницы и т.д. штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.13. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если клиент нарушил таможенные правила или законодательство страны пребывания, находился в состоянии алкогольного опьянения или другим образом нарушил правопорядок и правила общественного поведения; клиент нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах.

Подписи сторон:
ТУРАГЕНТ:

ТУРОПЕРАТОР:

4.14. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за утрату клиентом паспорта, билетов, багажных квитанций, и других документов, а также последствия такой утраты. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за утрату личных вещей клиентом.

4.15. Перевозка ТУРИСТОВ по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпания, паромная, жд компания и т.д.). Билет ТУРИСТА является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик. В автобусных турах за перевозку туристов несет ответственность ТУРОПЕРАТОР и в случае невозможности продолжения программы из-за технической неисправности обязуется произвести замену автобуса в течение 24 часов. При задержке более 16 часов ТУРОПЕРАТОР обязуется разместить туриста в отеле категории не ниже 3* с завтраком до устранения возникшей ситуации.

5. Предъявление претензий.

5.1. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора между ТУРАГЕНТОМ и ЗАКАЗЧИКОМ туристского продукта. Договор заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству.

5.2. В случае получения ТУРАГЕНТОМ претензии к качеству туристского продукта, ТУРАГЕНТ не позднее следующего рабочего дня передает претензию ТУРОПЕРАТОРУ. К претензии прилагаются соответствующие подтверждающие документы.

5.3. ТУРОПЕРАТОР рассматривает претензию ЗАКАЗЧИКА в течение 10 дней после получения.

6. Страховые выплаты.

6.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание СТРАХОВЩИКОМ либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.

6.2. ТУРИСТ вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить СТРАХОВЩИКУ требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

6.3. При обращении за страховой выплатой, СТРАХОВЩИКУ должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован СТРАХОВЩИКОМ) - требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются: фамилия, имя и отчество ТУРИСТА, а также сведения об ином ЗАКАЗЧИКЕ; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование ТУРОПЕРАТОРА, который заключил настоящий Договор; наименование ТУРАГЕНТА; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта; ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к СТРАХОВЩИКУ; размер денежных средств, подлежащих уплате ТУРИСТУ в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного ТУРИСТОМ;

6.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы: копия паспорта ТУРИСТА или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный ТУРИСТОМ в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

7. Прочие условия.

7.1. Возврат денежных средств ТУРОПЕРАТОРОМ производится в рублях, по курсу, установленному на день оплаты ТУРА ТУРАГЕНТОМ, возврат стоимости транспортных билетов производится на условиях и по правилам соответствующих транспортных организаций.

8. Действие договора.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении одного календарного года. В случае, если ни одна сторона не заявит о своем желании расторгнуть настоящий договор за 30 дней до окончания периода действия, договор считается пролонгированным на такой же срок.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Юридические адреса сторон.

ТУРАГЕНТ:

ТУРОПЕРАТОР:

ООО «Туристическая Компания Викинг»

Юр.адрес: 119049, г. Москва, ул. Донская, д. 12, стр. 2, оф. 35

Почт. адрес: 123104, г.Москва, а/я 28

ИНН 7706722219

ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК» г.Москва

Сч. № 40702810400000080234

Кор. сч. № 30101810600000000986

КПП 770601001

БИК 044525986

Подписи сторон:

ТУРАГЕНТ:

ТУРОПЕРАТОР: