

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

Москва

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «**Туристическая Компания Викинг**», номер в федеральном реестре **МТЗ 000887**, в лице генерального директора Акуленка А.В., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны, \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

- 1.1. Туроператор поручает, а Турагент за согласованное сторонами комиссионное вознаграждение обязуется от своего имени совершать сделки с третьими лицами по реализации туров, предоставлению услуг, (организация экскурсий, размещение в гостиницах, бронирование билетов и т.д.), организуемых Туроператором, по ценам, указанным в программах туров.
- 1.2. Туроператор в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для обеспечения надлежащего исполнения своих обязательств по всем договорам о реализации туристского продукта, заключил с Открытым акционерным обществом «Военно-Страховая Компания», адрес: 121552, Москва, ул. Островная, д. 4, (далее по тексту Страховщик) следующие договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта:

**№ 1086НВ6000205 от 22.04.2010 на сумму 30 000 000 (Тридцать миллионов) рублей сроком действия до 31.08.2011.**

**1.3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

- 1.3.1. ОБЗОРНАЯ ЭКСКУРСИЯ - поездка на автобусе по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио, или видео форме.
- 1.3.2. ПЕШЕХОДНАЯ ЭКСКУРСИЯ - прогулка по городу с предоставлением информации в устной, или печатной, или аудио форме.
- 1.3.3. ОБЗОРНАЯ ПОЕЗДКА - поездка на автобусе по городу без предоставлением информации.
- 1.3.4. Тематика, маршрут и продолжительность экскурсий и поездок (пп. 1.3.1, 1.3.2, 1.3.3) определяются исключительно гидом-сопровождающим, если это не оговорено дополнительным соглашением.
- 1.3.5. РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА - комплекс мероприятий, проводимых третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.). Содержание, продолжительность и стоимость программы определяется только ее организатором и не является частью программы тура, если это оговорено дополнительным соглашением.
- 1.3.6. ПРАЗДНИЧНЫЙ УЖИН - время начала, продолжительность и меню определяется третьей стороной (отелем, паромной компанией, рестораном и т.д.), если это оговорено дополнительным соглашением.
- 1.3.7. РАЗМЕЩЕНИЕ В ТРЕХМЕСТНОМ НОМЕРЕ - размещение в двухместном номере с дополнительной или раскладной кроватью.
- 1.3.8. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ - Исполнитель не гарантирует размещение группы из 3 или 4 человек в одном купе и размещение группы более 4 человек в одном вагоне.

**2. Права и обязанности сторон.****2.1. Туроператор обязуется:**

- 2.1.1. Принимать от Турагента заявки на организацию туров, предоставление услуг.
- 2.1.2. Направлять Турагенту подтверждение или отказ в предоставлении тура, услуг, заказываемых Турагентом в заявке, в течение 3 дней со дня ее получения.
- 2.1.3. Предоставлять информацию и материалы о формальных требованиях, предъявляемых туристам со стороны иностранных турагентов, перевозчиков, консульских, таможенных и т.п. учреждений.
- 2.1.4. Предоставлять по запросу Турагента все имеющиеся информационные материалы, необходимые для реализации туров, услуг.
- 2.1.5. Выставлять Турагенту счета за реализуемые туристско-экскурсионные путевки, авиабилеты и прочие услуги с учетом сумм комиссионного вознаграждения, причитающегося ему в соответствии с п.3.1. настоящего договора одновременно с направлением подтверждения предоставления услуг.
- 2.1.6. Предоставить Турагенту полное описание туров, услуг, график заездов, информацию о стоимости туристского продукта.
- 2.1.7. Немедленно информировать Турагента обо всех изменениях в программе тура, условиях и стоимости туристского продукта.
- 2.1.8. Предоставить клиенту Турагента комплекс услуг в соответствии с заказанным и подтвержденным Туроператором туром, услугами.

**2.2. Турагент обязуется:**

- 2.2.1. Предоставлять письменную заявку на бронирование тура по установленной форме.
- 2.2.2. Обеспечить клиентов необходимой информацией о дате, времени и пункте отправления, прибытия, программе, условиях тура и условиях аннуляции в строгом соответствии с предоставленной Туроператором информацией, условиями настоящего договора.
- 2.2.3. Заключать от своего имени письменный договор с покупателем (частным лицом или организацией), соответствующий условиям настоящего договора, в котором должны быть достоверно отражены все услуги, предлагаемые Туроператором. В случае невыполнения последнего требования, Туроператор не несет ответственности по претензиям покупателей, с которыми Турагентом заключены договоры, содержащие условия тура, не соответствующие подтвержденным Туроператором.
- 2.2.4. Нести все риски и расходы, связанные с предоставлением Турагентом туристу дополнительных льгот, привилегий или иных преимуществ кроме услуг подтвержденных Туроператором и/или несоответствующих условиями настоящего договора.
- 2.2.5. Заключить с клиентом договор медицинского страхования на время его пребывания на маршруте или приобрести полис у туроператора.
- 2.2.6. При необходимости оформления въездных виз в страны по маршруту тура, по просьбе клиента, заключать с ним договор поручения на передачу необходимых документов в посольство или консульство соответствующего государства, предоставлять паспорта клиентов и другие необходимые документы, в соответствии с перечнем, установленным посольством или консульством соответствующего государства.
- 2.2.7. В случае, если государством, в которое совершается тур, не установлен разрешительный режим въезда (виза), либо оформление визы производится непосредственно при пересечении границы данного государства, Туроператор не несет ответственности за наличие у туриста надлежаще оформленных въездных/выездных документов.

Подписи сторон:

Турагент:

Туроператор:

2.2.8. В согласованные сроки оплачивать счета, выставяемые Туроператором.

2.2.9. Обеспечивать получение доверенным лицом Турагента оформленных документов по туру.

3. Порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость тура определяется на основании прейскурантов Туроператора. Расчеты производятся в рублях. Сумма наличной и безналичной оплаты указывается в Счете Туроператора.
- 3.2. Размер комиссионного вознаграждения согласовывается между Туроператором и Турагентом по каждому туру, услуге и отражается в счете на оплату отдельной строкой. Турагент переводит на счет или вносит в кассу Туроператора стоимость тура за вычетом комиссионных.
- 3.3. Тур может быть реализован Турагентом только после получения подтверждения бронирования от Туроператора.
- 3.4. Турагент оплачивает счета, выставленные Туроператором, в течение 3-х банковских дней, но не позднее, чем за 14 дней до начала тура. Неполная оплата тура к указанному сроку считается отказом Турагента от тура и влечет за собой соответствующие штрафы (п.4.9).

4. Ответственность сторон.

- 4.1. Туроператор в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора несет полную ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
  - 4.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств при условии выполнения последним требований настоящего договора.
  - 4.3. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентом в случае изменения программы тура по независящим от него причинам (угроза военных действий, беспорядков, переворотов, катастроф, технические поломки и механические повреждения самолетов, задержка и перенос рейсов авиакомпаний, закрытие аэропортов, отмена автобусного и паромного сообщения и т.д.).
  - 4.4. Туроператор несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы или загранпаспорта документов соответствующим организациям.
  - 4.5. Турагент несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы или загранпаспорта документов и анкетных данных клиента Туроператору. В случае нарушения Турагентом сроков подачи документов клиентов Туроператор имеет право аннулировать обязательство об организации тура, предоставлении услуг или предоставить тур, услуги на более поздний срок. В этом случае вступают в силу такие же штрафные санкции, как указаны в пп. 4.9. и 4.10.
  - 4.6. Туроператор не несет ответственности за действия официальных органов России и иностранных посольств и консульств, препятствующих выезду туриста (отказ в визе и т.д.), а также за изменение сроков оформления въездных виз в посольствах и консульствах иностранных государств. В этом случае, полученные Туроператором средства возвращаются Турагенту за вычетом фактически понесенных затрат.
  - 4.7. Турагент несет полную ответственность за правильность указанных в заявке паспортных и иных анкетных данных клиентов. Туроператор несет полную ответственность за соответствие перечня требуемых от Турагента документов перечню, установленному соответствующим посольством или консульством.
  - 4.8. При отказе клиента от тура Турагент незамедлительно (в тот же день) письменно информирует Туроператора об отказе. Туроператор в течение 5 банковских дней с момента получения такого уведомления перечисляет Турагенту суммы, подлежащие возврату клиенту в соответствии с условиями об отказе от тура (пп. 4.9, 4.10)
  - 4.9. При отказе от подтвержденного группового тура с Турагента удерживаются стоимости открытых виз и штрафные санкции, составляющие:
    - 4.9.1. за 30 дней и более – штрафные санкции третьей стороны (п.4.10);
    - 4.9.2. от 28 до 15 дней - штрафные санкции третьей стороны, но не менее 25% от стоимости тура;
    - 4.9.3. от 14 до 8 дней – штрафные санкции третьей стороны, но не менее 50% от стоимости тура;
    - 4.9.4. от 7 до 4 дней – штрафные санкции третьей стороны, но не менее 75% от стоимости тура;
    - 4.9.5. от 3 дней до 1 дня – 95% от общей стоимости тура;
    - 4.9.6. при неявке на маршрут 100% от общей стоимости тура.
  - 4.10. Штрафные санкции третьей стороны указываются в Счете-Подтверждении Туроператора.
  - 4.11. При отказе от подтвержденного индивидуального тура с Турагента удерживаются штрафные санкции, определяемые по каждому индивидуальному заказу отдельно.
  - 4.12. В случае нарушения выезжающими по туру действующих правил проезда и провоза багажа, правил проживания, причинение ущерба имуществу авиаперевозчика, гостиницы и т.д. штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством.
  - 4.13. Туроператор не несет ответственности за решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если клиент нарушил таможенные правила или законодательство страны пребывания, находился в состоянии алкогольного опьянения или другим образом нарушил правопорядок и правила общественного поведения; клиент нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах.
  - 4.14. Туроператор не несет ответственности за утрату клиентом паспорта, билетов, багажных квитанций, и других документов, а также последствия такой утраты. Туроператор не несет ответственности за утрату личных вещей клиентом.
  - 4.15. Туроператор не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, если они изготовлены без его участия и используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы.
5. Порядок взаимодействия сторон в случае предъявления туристом претензий.
- 5.1. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора между Турагентом и заказчиком туристского продукта (туристом). Договор заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству в области защиты прав потребителей.
  - 5.2. В случае получения Турагентом претензии к качеству туристского продукта, Турагент не позднее следующего рабочего дня передает претензию туриста и (или) иного заказчика Туроператору. К претензии прилагаются соответствующие подтверждающие документы.
  - 5.3. Туроператор рассматривает претензию туриста и (или) иного заказчика в течение 10 дней после получения таковой.
6. Страховые выплаты.
- 6.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.
  - 6.2. Турист вправе, в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Подписи сторон:

Турагент:

Туроператор:

- 6.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком) - требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:
- 6.3.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);
  - 6.3.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;
  - 6.3.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
  - 6.3.4. наименование Туроператора, который заключил настоящий Договор;
  - 6.3.5. наименование Турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и Турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени);
  - 6.3.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
  - 6.3.7. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;
  - 6.3.8. размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом;
- 6.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:
- 6.4.1. копия паспорта Туриста или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
  - 6.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);
  - 6.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.
7. Прочие условия договора.
- 7.1. Возврат денежных средств Туроператором производится в рублях, по курсу, установленному на день оплаты тура Турагентом, возврат стоимости транспортных билетов производится на условиях и по правилам соответствующих транспортных организаций.
8. Действие договора.
- 8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течении одного календарного года. В случае, если ни одна сторона не заявит о своем желании расторгнуть настоящий договор за 30 дней до окончания периода действия, договор считается пролонгированным на такой же срок.
- 8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
9. Юридические адреса сторон.

ТУРАГЕНТ:

ТУРОПЕРАТОР:

**ООО «Туристическая Компания Викинг»**

**Юр.адрес:**

**119049, г. Москва, ул. Донская, д. 12, стр. 2, оф. 35**

**Почт. адрес:**

**123104, г.Москва, а/я 28**

**ИНН 7706722219**

**ОАО АКБ «ПРОБИЗНЕСБАНК» г.Москва**

**Сч. № 40702810400000080234**

**Кор. сч. № 3010181060000000986**

**КПП 770601001**

**БИК 044525986**

Подписи сторон:

Турагент:

Туроператор: